



แบบสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน และความเชื่อมั่น
ของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมการฝึกอบรมโครงการ/กิจกรรม
โครงการ/กิจกรรม

คำชี้แจง

1. แบบสำรวจนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน และความเชื่อมั่นของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมการฝึกอบรมโครงการ/กิจกรรม
2. แบบสำรวจฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 6 ส่วน คือ 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ 2) แบบสำรวจความพึงพอใจ 3) แบบสำรวจความไม่พึงพอใจ 4) แบบสำรวจความผูกพัน 5) แบบสำรวจความเชื่อมั่น และ 6) แบบสำรวจความพึงพอใจเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น
3. โปรดอ่านข้อคำถาม ตอบแบบสำรวจทุกข้อ และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึก และแสดงความคิดเห็นของท่านในแต่ละข้อคำถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

1. เพศ หญิง ชาย อื่น ๆ
2. อายุ (โปรดระบุ).....ปี
3. ระดับการศึกษา ไม่ได้รับการศึกษา ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช. อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ ไม่ประกอบอาชีพ/ว่างงาน นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย ฝึกหัด/สามเณร/แม่ชี เกษตรกร รับจ้าง ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัท อื่น ๆ โปรดระบุ.....
5. ระบุประเภทบุคลากรที่เข้าร่วมการฝึกอบรมโครงการ/กิจกรรม
 บุคลากรจากหน่วยงานในสังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ โปรดระบุ ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค
 บุคลากรจากหน่วยงาน/องค์กรภายนอกกรมฯ โปรดระบุ.....
 อื่น ๆ
6. ท่านเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมใด
ระบุ.....

ส่วนที่ 2 แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมการฝึกอบรมโครงการ/กิจกรรม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
2.1 ด้านวิทยากร					
2.1.1 การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน เข้าใจง่าย					
2.1.2 ความครบถ้วน ความเชื่อมโยงของเนื้อหาในการจัดโครงการ/กิจกรรม					
2.1.3 ใช้สื่อประกอบการนำเสนอมีความเหมาะสม/น่าสนใจ					
2.1.4 วิทยากรเปิดโอกาสในการตอบข้อซักถาม					
2.2 ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้จัดโครงการ/กิจกรรม					
2.2.1 มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ					
2.2.2 ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น ยิ้มแย้มแจ่มใส และการแต่งกายเหมาะสม					
2.2.3 ตอบข้อซักถามรายละเอียดการอบรมได้และให้บริการด้วยกิริยาและคำพูดที่สุภาพเรียบร้อย					
2.2.4 การอำนวยความสะดวกระหว่างการอบรม					
2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
2.3.1 ห้องประชุมหรือห้องอบรมมีความเหมาะสม/การอบรมผ่านระบบการประชุมทางไกลมีความเหมาะสม					
2.3.2 ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม					
2.3.3 เอกสารประกอบการอบรม					
2.3.4 รูปแบบและขั้นตอนในการอบรม					
2.3.5 ที่พักมีความสะดวกและเหมาะสม (หากไม่มี โปรดข้ามไปตอบข้อถัดไป)					
2.3.6 ความพึงพอใจต่ออาหาร/อาหารว่าง (หากไม่มี โปรดข้ามไปตอบข้อถัดไป)					
2.4 ด้านคุณภาพของการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม					
2.4.1 มีความคุ้มค่ากับเวลา/การเดินทาง					
2.4.2 เนื้อหาที่มีความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน					
2.4.3 นำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน / เผยแพร่ถ่ายทอดให้แก่ผู้อื่นได้					
2.5 ความพึงพอใจโดยรวม					

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม					

ส่วนที่ 3 แบบสำรวจความไม่พึงพอใจต่อการเข้าร่วมการฝึกอบรมโครงการ/กิจกรรม

หากท่านไม่มีประเด็นความไม่พึงพอใจ โปรดข้ามไปตอบข้อมูลส่วนที่ 4

ประเด็นความไม่พึงพอใจ	ระดับความไม่พึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
3.1 ด้านวิทยากร					
โปรดระบุประเด็นความไม่พึงพอใจ เพื่อนำประเด็นไปปรับปรุงงานบริการต่อไป					
3.1.1					
3.2 ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้จัดโครงการ/กิจกรรม					
โปรดระบุประเด็นความไม่พึงพอใจ เพื่อนำประเด็นไปปรับปรุงงานบริการต่อไป					
3.2.1					
3.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
โปรดระบุประเด็นความไม่พึงพอใจ เพื่อนำประเด็นไปปรับปรุงงานบริการต่อไป					
3.3.3					
3.4 ด้านคุณภาพของการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม					
โปรดระบุประเด็นความไม่พึงพอใจ เพื่อนำประเด็นไปปรับปรุงงานบริการต่อไป					
3.3.4					
3.5 อื่น ๆ โปรดระบุ					
3.5.1					

ส่วนที่ 4...

ส่วนที่ 4 แบบสำรวจความผูกพัน

4.1 การใช้บริการอย่างต่อเนื่อง
4.1.1 จำนวนครั้งที่ท่านเข้าร่วมการฝึกอบรมของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึงปัจจุบัน <input type="checkbox"/> ไม่เคยเข้าร่วมการฝึกอบรม (ครั้งนี้เป็นครั้งแรก) <input type="checkbox"/> เคยและรวมกับครั้งนี้เป็นจำนวน <input type="radio"/> 1 - 5 ครั้ง <input type="radio"/> 6 - 10 ครั้ง <input type="radio"/> 11 - 15 ครั้ง <input type="radio"/> 15 ครั้งขึ้นไป
4.2. เต็มใจในการให้ความร่วมมือ
4.2.1 หากกรมฯ จัดฝึกอบรมในครั้งต่อไป ท่านยินดีจะเข้าร่วมหรือไม่ <input type="checkbox"/> ยินดีเข้าร่วม <input type="checkbox"/> ไม่ยินดีเข้าร่วม <input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ
4.2.2 ท่านคิดว่าการมาเข้าร่วมฝึกอบรมในครั้งนี้ มีประโยชน์ต่อท่าน/ครอบครัว/ชุมชน มากน้อยเพียงใด <input type="checkbox"/> ดีมาก <input type="checkbox"/> ดี <input type="checkbox"/> พอใช้ <input type="checkbox"/> เฉยๆ <input type="checkbox"/> ปรับปรุง
4.3 ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์กับกรมฯ
4.3.1 ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ต่อโครงการ/กิจกรรม และการบริการของกรมฯ อย่างไร
4.4 กล่าวขวัญถึงในทางที่ดี
4.4.1 หากผู้อื่นถามท่านว่าเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมของกรมฯ ดีต่อท่านหรือไม่ ท่านจะให้ความคิดเห็นอย่างไร <input type="checkbox"/> ดีมาก <input type="checkbox"/> ดี <input type="checkbox"/> พอใช้ <input type="checkbox"/> เฉยๆ <input type="checkbox"/> ปรับปรุง
4.4.2 ท่านจะบอกต่อโครงการ/กิจกรรมนี้อย่างไร <input type="checkbox"/> ไม่บอกต่อ <input type="checkbox"/> พูดคุยโดยตรง <input type="checkbox"/> สื่อออนไลน์ เช่น Line / Facebook / IG <input type="checkbox"/> โทรศัพท์ <input type="checkbox"/> การประชุม <input type="checkbox"/> อื่น ๆ.....
4.4.3 ความประทับใจ/คำชมเชย ในการเข้าร่วมการฝึกอบรมโครงการ/กิจกรรมของกรมฯ

ส่วนที่ 5 แบบสำรวจความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
5.1 มีความเชื่อมั่นว่าโครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้น สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ตอบสนองความต้องการของท่าน					
5.2 มีความเชื่อมั่นว่าโครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้นถ่ายทอดความรู้ที่ทันสมัย ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน					
5.3 มีความเชื่อมั่นว่าโครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้น มีขั้นตอนการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ชัดเจน					
5.4 มีความเชื่อมั่นว่าโครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้น หากมีข้อสงสัยเจ้าหน้าที่สามารถชี้แจงและให้ข้อมูลได้ / หากเกิดปัญหาในระหว่างการจัดเจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้					
5.5 มีความเชื่อมั่นว่าโครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้น เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ					
5.6 มีความเชื่อมั่นว่าโครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้น เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการรับรู้ และเรียนรู้ และผู้ที่เข้าร่วมมีส่วนร่วมในการให้ความเห็น					
5.7 มีความเชื่อมั่นว่าโครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้น ผู้ที่เข้าร่วมมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเอง					

5.8 จากประสบการณ์ที่ท่านได้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม ที่ผ่านมา ท่านมีความเชื่อมั่นต่อการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม ในครั้งนี้ ในระดับใด กรุณา ตรงหมายเลขที่ท่านรู้สึก

ระดับความเชื่อมั่นโดยรวม	เชื่อมั่นน้อย \longrightarrow เชื่อมั่นมาก									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ส่วนที่ 6 แบบสำรวจความพึงพอใจเปรียบเทียบกับหน่วยงาน

6.1 ท่านเคยเข้าร่วมฝึกอบรมในลักษณะนี้จากหน่วยงานอื่นหรือไม่

เคย (ระบุหน่วยงาน)..... ไม่เคย

6.2 เมื่อเปรียบเทียบการเข้าร่วมฝึกอบรมของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กับ หน่วยงานที่ท่านเคยเข้าร่วม

ตามข้อ 6.1 ท่านพึงพอใจการเข้าฝึกอบรมของหน่วยงานใดมากกว่ากัน

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เหตุผล.....

หน่วยงานตามข้อ 6.1 เหตุผล.....

ขอขอบพระคุณท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ