



ที่ว่าฯ ศูนย์

บันทึกข้อความ

อพส.	๑๐๖๙๔
รับที่	๑๗ ก.ค. ๒๕๖๔
รับที่	๑๗ ก.ค. ๒๕๖๔
เวลา	

รองอธิบดี	๑๖๖๗
รับที่	๑๗ ก.ค. ๒๕๖๔
รับที่	๑๗ ก.ค. ๒๕๖๔
เวลา	

ส่วนราชการ กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต กลุ่มมาตรการและกลไก โทร. ๐ ๒๖๕๙ ๖๑๖๗  
ที่ พม ๐๖๐๒ (มก)/ ๖๖๖

วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางปฏิบัติด้านการให้บริการ ด้านอาคารสถานที่และความปลอดภัย

เรียน อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

๑. เรื่องเดิมและข้อเท็จจริง

๑.๑ ตามที่สื่อมวลชนนำเสนอข่าวเมื่อวันอาทิตย์ที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔ กรณีคนไร้ที่พึ่งผู้ใช้บริการ แอบดื่มน้ำสุราระหว่างเข้าพักชั่วคราวในศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง เกิดบันดาลโทสะ ทะเลวิวาท ทำร้ายร่างกายผู้ใช้บริการด้วยกัน เป็นเหตุให้มีผู้เสียชีวิตในระหว่างการคุ้มครองสวัสดิภาพ นั้น

๑.๒ สืบเนื่องจากเหตุการณ์ดังกล่าว กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต จึงได้จัดทำมาตรการแนวทางกำชับให้หน่วยงานเข้มงวดและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลความปลอดภัย คุ้มครองสวัสดิภาพผู้ใช้บริการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง พ.ศ. ๒๕๔๗ ตลอดจนกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำอีก

๒. ข้อพิจารณา

กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้หน่วยงานเข้มงวดและปฏิบัติหน้าที่ จึงเห็นสมควรมีหนังสือถึงหน่วยงานในสังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการทุกหน่วยงาน เพื่อถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ ขอได้โปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

(นายอุทัย ชนะกุล)

ผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต

นางสาวนภาพร เมษา (สำเนา)

(นางสาวนภาพร เมษา) ผู้อำนวยการ  
รองอธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ  
๑๗ ก.ค. ๒๕๖๔

(นายอนุกูล ปีดแก้ว)

อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ  
๑๗ ก.ค. ๒๕๖๔



# ด่วนที่สุด

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต โทร. ๐ ๒๖๕๙ ๖๑๖๗

ที่ พม ๐๖๐๓ (มก)/ ว ๗๔๐๗

วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ดำเนินการปฏิบัติตามการให้บริการ ด้านอาคารสถานที่และความปลอดภัย

เรียน หัวหน้าหน่วยงานทุกแห่ง

ตามที่เกิดเหตุการณ์ผู้ใช้บริการ ทำร้ายร่างกายผู้ใช้บริการด้วยกัน เป็นเหตุให้มีผู้เสียชีวิต ในระหว่างการคุ้มครองสวัสดิภาพ นั้น

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการป้องกัน และไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำรอย จึงขอให้หัวหน้าหน่วยงาน ดำเนินการดังนี้

๑. การสอบข้อเท็จจริงผู้ใช้บริการเชิงลึกและดำเนินการอย่างรวดเร็ว และประเมินสภาพทางกาย จิตเบื้องต้น โดยละเอียด เข้มงวด

๒. ชี้แจง แจ้งสิทธิการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการที่มาติดต่อทุกราย

๓. ตรวจตราความพร้อมของอาคารให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ปลอดภัย ตลอดจนตรวจสอบสิ่งที่จะเป็นอันตราย วัตถุมึนเมา สรุรา ยาเสพติด หรือสิ่งที่สามารถใช้เป็นอาวุธได้ และจัดการด้านความปลอดภัยของสถานที่ ให้เหมาะสมกับบริการ หรือสภาพการใช้งาน

๔. ตรวจตราการเข้าออกอาคาร สำนักงานโดยประสานงานกับพนักงานเจ้าหน้าที่ในการตั้งจุดตรวจตรา และถือปฏิบัติตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

*๒ ม.*

(นายอนุกูล ปีดแก้ว)

อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ