



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต กลุ่มมาตรการและกลไก โทร. ๐ ๒๖๕๙ ๖๑๖๗  
ที่ พม ๐๖๐๒/๕๒๕๑ วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ติดตามผลการดำเนินโครงการ “เยี่ยมยามถามไถ่ใส่ใจดูแล”

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งทุกจังหวัด

ตามหนังสือ ที่ พม ๐๖๐๒/ว๖๔๘๖ ลงวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๔ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ได้มีหนังสือแจ้งให้หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ขับเคลื่อนโครงการ “เยี่ยมยามถามไถ่ใส่ใจดูแล” โดยได้แนบรายละเอียดโครงการความละเอียดแจ้งแล้วนั้น ประกอบกับท่านอธิบดี มีข้อสั่งการในคราวการประชุมประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๔ ให้กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต ติดตามผลการดำเนินโครงการ และรายงานเป็นรายสัปดาห์ นั้น

กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต ในฐานะผู้จัดทำโครงการ พิจารณาแล้ว จึงขอความร่วมมือท่านรายงานผลการดำเนินงาน เป็น ๒ ส่วน ดังนี้

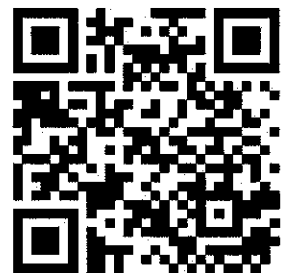
๑. รายงานผลขั้นตอนการดำเนินงาน โดยขอให้รายงานผ่านแบบฟอร์ม Qr code ที่แนบท้ายหนังสือนี้ (รายงานครั้งเดียว) ภายในวันพุธที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๔

๒. บันทึกข้อมูลการให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการในระบบบริการทางสังคม (สีชมพู) ในทุกขั้นตอน รายงานทุกวันพฤหัสบดีของสัปดาห์ จนถึงสิ้นเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔ เพื่อกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต จะดึงข้อมูลรายงานผู้บริหารในทุกวันศุกร์ของสัปดาห์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายอุเทน ชนะกุล)

ผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต



แบบรายงานข้อมูล

**แบบเก็บข้อมูล**  
**ผลการดำเนินงานโครงการ “เยี่ยมยามถามไถ่ใส่ใจดูแล”**  
**กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ**  
**ปีงบประมาณ 2564**  
**ระยะเวลา พ.ค. - ก.ค.2564**  
\*\*\*\*\*

**1. หน่วยงาน .....**

หมายเหตุ

- ★ ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง เป็นผู้ประสานงานหลักในพื้นที่
- ★ สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง สนับสนุนด้านการบริหารจัดการตามความเหมาะสม เช่น รถยนต์ ยานพาหนะ ทรัพยากรบริจาคตามความเหมาะสม เป็นต้น
- ★ นิคมสร้างตนเอง พิจารณากลุ่มเป้าหมายในนิคมที่เข้าหลักเกณฑ์ในการช่วยเหลือตามระเบียบ หรือสนับสนุนสิ่งของ ทรัพยากรในการบริหารจัดการตามความเหมาะสม
- ★ ศูนย์พัฒนาราชกรบนพื้นที่สูง พิจารณาบริบทกลุ่มเป้าหมายที่เข้าหลักเกณฑ์ในการช่วยเหลือตาม ระเบียบ หรือสนับสนุนสิ่งของ ทรัพยากรในการบริหารจัดการตามความเหมาะสม

**2. ผลการดำเนินงาน**

**2.1 ชั้นเตรียมการ**

2.1.1 แต่งตั้งทีมงาน (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ท่านได้ดำเนินการแล้ว)

- 1) ทีมวางแผนและข้อมูล
- 2) ทีมปฏิบัติการลงพื้นที่
- หากไม่มีการแต่งตั้ง โปรดระบุเหตุผล .....

และข้ามไปตอบข้อ 2.1.2

2.1.2 จัดประชุมคณะทำงาน

- ประชุมชี้แจงรายละเอียดโครงการ อพม.
- ประชุมทีมงานภายในหน่วยงาน

2.1.3 จัดทำแผนลงพื้นที่ (โดยพิจารณาจากงบประมาณเงินอุดหนุนที่ได้รับจัดสรรเป็นแผนการดำเนินงานตั้งต้น)

จัดทำแผนแล้ว กรุณาส่งแผนไปยัง อีเมลล์ wpq13.plan@gmail.com

ยังไม่ได้ดำเนินการ

(ตามแผนที่วางไว้ เช่น สัปดาห์ที่ 1 วางแผนลงพื้นที่ 15 ราย หน่วยงานจะต้องบันทึกข้อมูล 15 ราย เป็นต้น)

สัปดาห์ที่	เป้าหมาย	บันทึกข้อมูลในระบบบริการทางสังคม	ช่วยเหลือแล้ว	คงเหลือ	งบประมาณ
1	15	12	12	3	36,000 บาท

## 2.2 ขั้นตอนดำเนินการ

### 2.2.1 ข้อมูลประชากร

ดึงข้อมูลจากฐานข้อมูล Social match หรือข้อมูลจาก ศบค.จังหวัด

กลุ่มเป้าหมายจำนวน ..... คน

(สอดคล้องกับงบประมาณเงินอุดหนุน)

ส่งข้อมูลให้ อพม. เพื่อลงสำรวจข้อมูล

### 2.2.2 ผลการดำเนินงาน อพม. โปรตรระบุจำนวน

อาสาช่วยเหลือ	แนะนำสิทธิ สวัสดิการ บริการ	แนะนำด้านการฉีดวัคซีน



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต โทร. ๐ ๒๖๕๙ ๖๑๖๗

ที่ พม ๐๖๐๒/วรส ๘๗

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง โครงการ “เยี่ยมยามตามไถ่ใส่ใจดูแล” ในสถานการณการแพรระบาดขอโรคติดเชือไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)

เรียน หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ด้วยสถานการณการแพรระบาดขอโรคติดเชือไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระลอกใหม่ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันมีความรุนแรง และกระจายไปยังหลายพื้นที่ การกระจายขอเชือโรคอาจส่งผลกระทบต่อสภาพความเป็นอยูแ่ประชาชนในชุมชน กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ จึงได้มีแนวคิดในการให้ความช่วยเหลือประชาชนในสภาวะวิกฤติ โดยใช้กลไกและทรัพยากรขอกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ประกอบกับการตอยอดจากโครงการที่ผ่านมา จึงได้ดำเนินการจัดทาโครงการ “เยี่ยมยามตามไถ่ใส่ใจดูแล” ในสถานการณการแพรระบาดขอโรคติดเชือไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบูรณาการภาคีเครือข่าย และอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ในการลงพื้นที่ให้ข้อมูลประชาชนในการป้องกันตนเอง การฉีดวัคซีน เยี่ยมเยียนให้กำลังใจ และอาสาช่วยเหลือประชาชนที่กักตัวอยู่บ้าน รวมถึงการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ แก่กลุ่มเปราะบางที่ยังเข้าไม่ถึงสิทธิสวัสดิการ โดยการประสานส่งต่อกลุ่มเป้าหมายเข้าสู่ระบบบริการ สิทธิการรักษา สิทธิการฉีดวัคซีน สิทธิสวัสดิการอื่น ๆ ซึ่งมีศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งทั่วประเทศ เป็นกลไกประสานงานหลักในพื้นที่ และหน่วยงานในสังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เป็นหน่วยงานบูรณาการและสนับสนุน

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พิจารณาแล้วเพื่อเป็นการช่วยเหลือประชาชนที่เสี่ยงหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพรระบาดระลอกใหม่ขอโรคติดเชือไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และการช่วยเหลือเร่งด่วนในสภาวะวิกฤติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สัมฤทธิ์ผล จึงเห็นสมควรแจ้งเวียนอนุมัติโครงการมาเพื่อให้ท่านดำเนินการศึกษารายละเอียด แนวทาง ขั้นตอนการดำเนินงาน และขับเคลื่อนให้เกิดผลเป็นรูปธรรมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดโครงการตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายโจคชัย วิเชียรชัยยะ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ



# บันทึกข้อความ

อพส.
ที่ ๐๑๑๗
วันที่ ๒๕ พ.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๑๕:๐๐ น.

รองอธิบดี
รับที่ ๓๖๒๐
วันที่ ๒๕ พ.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๑๖:๑๕

ส่วนราชการ กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต กลุ่มมาตรการและกลไก โทร. ๐ ๒๖๕๔ ๒๑๖๗

ที่ พม.๐๖๐๒/ ๔๘๗๕

วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติหลักการโครงการ “เยี่ยมยามถามไถ่ใส่ใจดูแล”

เรียน อธิบดี

### ๑. เรื่องเดิมและข้อเท็จจริง

๑.๑ ตามที่ อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการได้มีแนวคิดให้วางแนวทางการช่วยเหลือประชาชนในสภาวะวิกฤติ โดยใช้กลไกและทรัพยากรของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ประกอบกับการต่อยอดจากโครงการที่ผ่านมา โดยมอบหมายให้กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการและรวบรวมข้อมูลจัดทำแนวทางการขับเคลื่อนโครงการ “เยี่ยมยามถามไถ่ใส่ใจดูแล” ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบูรณาการภาคีเครือข่าย และอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ในการลงพื้นที่ให้ข้อมูลประชาชนในการป้องกันตนเอง การฉีดวัคซีน เยี่ยมเยียนให้กำลังใจ และอาสาช่วยเหลือประชาชนที่กักตัวอยู่บ้าน รวมถึงการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิแก่กลุ่มเปราะบางที่ยังเข้าไม่ถึงสิทธิสวัสดิการ โดยการประสานส่งต่อกลุ่มเป้าหมายเข้าสู่ระบบบริการ เช่น สิทธิการรักษา สิทธิการฉีดวัคซีน สิทธิสวัสดิการอื่น ๆ นั้น

๑.๒ กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต ได้ดำเนินการจัดทำโครงการ “เยี่ยมยามถามไถ่ใส่ใจดูแล” โดยได้ดำเนินการจัดทำคู่มือแนวทางการขับเคลื่อนโครงการดังกล่าว เผยแพร่ให้แก่หน่วยงานในสังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ นำไปปรับใช้ในบริบทพื้นที่จังหวัด และปรับประยุกต์ใช้ตามมาตรการควบคุมโรคระดับจังหวัด เพื่อให้ความช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางในสภาวะวิกฤติ ตามบทบาทหน้าที่ และระเบียบต่อไป

### ๒. ข้อพิจารณา

กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต พิจารณาแล้วเพื่อเป็นการช่วยเหลือประชาชนที่เสี่ยง หรือได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดระลอกใหม่ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และการช่วยเหลือเร่งด่วนในสภาวะวิกฤติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สัมฤทธิ์ผล จึงเห็นควรเสนอขออนุมัติหลักการ “เยี่ยมยามถามไถ่ใส่ใจดูแล” เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนงานในพื้นที่ต่อไป

### ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในโครงการที่แนบมาพร้อมนี้

(นายอุเทน ชนะกุล)

ผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต

ลงนามแล้ว

(นายสุทธิ จันทร์วงษ์)

อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

๒๕ พ.ค. ๒๕๖๔

(นายโชคชัย วิเชียรชัยยะ)

รองอธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

๒๕ พ.ค. ๒๕๖๔

## โครงการ “เยี่ยมยามตามไถ่โสโจดูแล”

### ๑. หลักการและเหตุผล

การระบาดของโรคไวรัสติดเชื้อโคโรนา 2019 ระลอกที่สามของไทย ซึ่งเริ่มขึ้นในช่วงปลายเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ มีความรุนแรงมากกว่าการระบาดในระลอกแรกเมื่อต้นปี ๒๕๖๓ และระลอกที่สองที่เริ่มเมื่อปลายปี ๒๕๖๓ เป็นอย่างมาก และในระลอกนี้ เริ่มต้นจากการระบาดแบบกลุ่ม (epidemic cluster) การติดเชื้อจึงแพร่กระจายไปในประชากรกลุ่มต่าง ๆ อย่างกว้างขวาง และยังคงมีการระบาดแบบกลุ่มอย่างต่อเนื่องในชุมชนเมือง ซึ่งการควบคุมโรคยังคงมีข้อจำกัดที่ไม่สามารถกักหรือแยกโรคได้อย่างเต็มที่ในบางพื้นที่หรือบางบริษัท โดยเฉพาะการระบาดในชุมชนแออัดหรือชุมชนแรงงานข้ามชาติในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

การระบาดในระลอกนี้ ก่อให้เกิดผลกระทบในหลายด้าน ทั้งผลกระทบด้านสาธารณสุข โดยเฉพาะความต้องการสถานที่กักแยกโรคและสถานที่รักษาพยาบาลซึ่งเพิ่มสูงขึ้นจนใกล้ถึงขีดจำกัดของระบบบริการสุขภาพของประเทศ ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ เช่น การควบคุมกิจกรรมทางเศรษฐกิจของผู้ประกอบการทำให้เกิดการตกรงานหรือการขาดรายได้ของประชาชนกลุ่มฐานราก และ ผลกระทบด้านสังคม เช่น นโยบายปิดโรงเรียนและข้อจำกัดของการเรียนแบบออนไลน์ซึ่งมีความเสี่ยงที่จะทำให้เกิดความถดถอยด้านการเรียนรู้ของนักเรียนในระยะยาว อย่างไรก็ตาม ผลกระทบที่เกิดขึ้นมีความรุนแรงที่ไม่เท่ากัน เนื่องจากข้อจำกัดในการป้องกันและปรับตัวที่มีความแตกต่างกัน โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง ซึ่งมักเป็นครัวเรือนที่มีเด็กเล็ก ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยติดเตียง และผู้ป่วยโรคเรื้อรังอาศัยอยู่ จากผลการศึกษาของ สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ) การสำรวจในครั้งแรกเน้นผลกระทบด้านสังคม โดยพบว่ามากกว่าร้อยละ ๘๐ ของครัวเรือนเปราะบางได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดและมาตรการควบคุมของรัฐ และพบมากขึ้นในภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยปัญหาที่พบมากที่สุด คือ การเดินทางเข้ารับบริการทางการแพทย์ที่ยากขึ้น รวมทั้งการปิดให้บริการของสถานพยาบาลบางแห่งที่ต้องรองรับผู้ติดเชื้อโควิด-19 เป็นต้น นอกจากนี้ ส่วนหนึ่งผู้หารายได้หลักในครอบครัวกลุ่มเปราะบางมักทำงานนอกระบบ ขาดความมั่นคงของการทำงานและรายได้เป็นปกติอยู่แล้ว ก่อนเกิดการระบาด จึงมักเป็นกลุ่มแรก ๆ ที่ถูกกระทบแรงในแง่การสูญเสียรายได้ ซึ่งเป็นภารกิจและหน้าที่ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ในการจัดบริการสวัสดิการสังคม เพื่อให้กลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะผู้ประสบปัญหาเดือดร้อน ได้รับความช่วยเหลือเฉพาะหน้า ในสภาวะวิกฤติเช่นนี้

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ จึงได้จัดทำโครงการ “เยี่ยมยามตามไถ่โสโจดูแล” ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ บูรณาการภาคีเครือข่าย และอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ในการลงพื้นที่ให้ข้อมูลประชาชนในการป้องกันตนเอง การฉีดวัคซีน เยี่ยมเยียนให้กำลังใจ และอาสาช่วยเหลือประชาชนที่กักตัวอยู่บ้าน รวมถึงการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ แก่กลุ่มเปราะบางที่ยังเข้าไม่ถึงสิทธิสวัสดิการ โดยการประสานส่งต่อกลุ่มเป้าหมายเข้าสู่ระบบบริการ เช่น สิทธิการรักษา สิทธิการฉีดวัคซีน สิทธิสวัสดิการอื่น ๆ เป็นต้น โดยมุ่งหวังให้ ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้รับความช่วยเหลือ คำปรึกษา แนะนำ และความรู้ในเรื่องสิทธิสวัสดิการต่าง ๆ จนสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ในสภาวะปกติต่อไป

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ บูรณาการภาคีเครือข่าย และอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ในการลงพื้นที่ให้ข้อมูลประชาชนในการป้องกันตนเอง การฉีดวัคซีน เข็มเย็บให้กำลังใจ และอาสาช่วยเหลือประชาชนที่กักตัวอยู่บ้าน

๒.๒ เพื่อให้อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ลงพื้นที่ ซึ่เป้ากลุ่มเปราะบาง และประสานศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง เข้าช่วยเหลือเป็นเงิน สิ่งของ หรือถุงยังชีพ และเยียวยาในสภาวะวิกฤติ

๒.๓ เพื่อการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ แก่กลุ่มเปราะบางที่ยังเข้าไม่ถึงสิทธิสวัสดิการ โดยการประสานส่งต่อกลุ่มเป้าหมายเข้าสู่ระบบบริการ เช่น สิทธิการรักษา สิทธิการฉีดวัคซีน สิทธิสวัสดิการอื่น ๆ เป็นต้น

๒.๔ เพื่อช่วยเหลือเฉพาะหน้าเป็นเงินสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่งตามระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการว่าด้วยการสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง พ.ศ. ๒๕๕๒

## ๓. กลุ่มเป้าหมาย

๓.๑ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย หรือผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๒ อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ภาคีเครือข่าย ภาคประชาสังคม และเครือข่ายภาคประชาชน

ทั้งนี้ กลุ่มเป้าหมายในการให้ความช่วยเหลือ จะประกอบด้วย กลุ่มผู้ประสบปัญหาเดือดร้อนตามระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการว่าด้วยการสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง พ.ศ. ๒๕๕๒ กลุ่มผู้อยู่ในสภาวะยากลำบาก ตามกฎหมายในการกิจของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

## ๔. พื้นที่ดำเนินการ

กรุงเทพมหานคร และทั่วประเทศ หรือพื้นที่ในกำกับของหน่วยงานในสังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ โดยให้ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งเป็นกลไกการประสานงานในพื้นที่

## ๕. การดำเนินงาน

ประกอบด้วย ๓ ขั้นตอน ได้แก่

๕.๑ ขั้นตอนการเตรียมการ ประกอบด้วย

๑) การแต่งตั้งทีมงาน ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ และ อพม. จำนวน ๒ ทีม

- คณะทำงานที่มวางแผนและข้อมูล มีหน้าที่ ศึกษาเอกสาร ระเบียบ รวบรวมข้อมูล โดยใช้ข้อมูล Social match และรวบรวมสถิติกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งอาจจะประสานขอข้อมูลจากจังหวัด (ศบค.จังหวัด) รวมทั้ง รายชื่อ อพม. เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ และภาคีเครือข่ายที่จะระดมทรัพยากรบริจาคได้ รวมทั้ง จัดทำแผนการลงพื้นที่ และติดตามผลการลงพื้นที่ รายงานไปยังกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต

- คณะทำงาน...

- คณะทำงานชุดปฏิบัติการลงพื้นที่ มีหน้าที่ในการประสาน อพม. และภาคีเครือข่ายลงพื้นที่ หรือร่วมลงพื้นที่ ตามแผนที่ระบุเขตรับผิดชอบ รายชื่อนักสังคมสงเคราะห์ที่ได้รับมอบหมาย และรายชื่อผู้ประสานงานอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ในพื้นที่ ตลอดจนให้คำแนะนำ บริการ และประสานส่งต่อการช่วยเหลือ หรือบริการสวัสดิการสังคมตามอำนาจหน้าที่ รวมถึงการรวบรวมข้อเท็จจริงเพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลือเป็นเงินสงเคราะห์ครอบครัวๆ ตามระเบียบ

ทั้งนี้ คณะทำงานทั้ง ๒ ชุดดังกล่าว สามารถแต่งตั้งให้ประธานอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระดับต่าง ๆ เช่น ระดับจังหวัด ระดับอำเภอ ระดับตำบล หรือคณะกรรมการบริหาร อพม. เข้ามามีส่วนร่วมเป็นคณะทำงานด้วยได้

๒) ประชุมวางแผนทีมงาน ข้าราชการเจ้าหน้าที่ และ อพม. โดยหน่วยงาน จัดประชุมชี้แจงภารกิจ แผนการดำเนินงาน ความรับผิดชอบ และการเตรียมความพร้อมในการป้องกันตนเองในการลงพื้นที่ ของทั้งเจ้าหน้าที่และ อพม.

๓) การจัดทำแผนการลงพื้นที่ เมื่อทีมวางแผนและข้อมูลได้รวบรวมข้อมูล และรายชื่อผู้ประสบปัญหาเดือดร้อนเรียบร้อยแล้ว ให้หน่วยงานดำเนินการจัดทำแผนการลงพื้นที่ ตามเป้าหมายของการให้ความช่วยเหลือ โดยอาจแบ่งเป็นรายวัน หรือรายสัปดาห์

#### ๕.๒ ขั้นตอนการดำเนินงาน ประกอบด้วย

๑) สำรวจ สำรวจรายชื่อที่ได้ค้นหาจากฐานข้อมูล Social Match หรือประสานมาจากหน่วยงานท้องถิ่น ท้องที่ หรือ ศบค. จังหวัด

๒) แสวงหา หน่วยงานในสังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ส่งต่อข้อมูลกลุ่มเป้าหมายให้ อพม. ใช้เป็นฐานในการลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น และหากพบกลุ่มเป้าหมายที่ตกหล่นจากข้อมูลในระบบ ให้ส่งต่อหน่วยงานเพิ่มเติมข้อมูลในระบบบริการทางสังคมให้สมบูรณ์ โดยในขั้นตอนการแสวงหาข้อมูลเบื้องต้น หรือสอบถามข้อเท็จจริงเบื้องต้น

๓) สหวิชาชีพ ให้หน่วยงาน หรือ อพม. ร่วมประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาเดือดร้อน โดยเบื้องต้น

- ให้ อพม. เยี่ยมเยียนให้กำลังใจ อาสาช่วยเหลือเบื้องต้น ให้ข้อมูลด้านสิทธิสวัสดิการพื้นฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับการฉีดวัคซีน เป็นต้น

- หากมีประเด็นเกี่ยวข้องกับการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิ อพม. จะประสานแจ้งมายังศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ให้ดำเนินการตามกระบวนการสังคมสงเคราะห์ และการประสานหน่วยงานต่าง ๆ ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยเหลือ และพิทักษ์สิทธิกลุ่มเป้าหมาย

- หากพบกรณีที่จะสามารถช่วยเหลือเป็นเงินสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยๆ ให้ อพม. ประสานชี้เป้า เขียนคำร้อง และแจ้งให้หน่วยงานศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ร่วมลงพื้นที่สอบข้อเท็จจริง และพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการว่าด้วยการสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง พ.ศ. ๒๕๕๒

๔) เสริมความรู้...



๔) เสริมความรู้ หน่วยงานดำเนินการศึกษาข้อมูลความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับมาตรการในการป้องกันโรค การดูแลตนเองในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาด สิทธิการรักษาพยาบาลต่าง ๆ แล้วส่งต่อข้อมูลให้ อพม. หรือทีมปฏิบัติการลงพื้นที่ เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันตนเองของประชาชนและความรู้เกี่ยวกับการฉีดวัคซีน เพื่อให้ประชาชนรับรู้ รับทราบด้วย

๕.๓ ขึ้นติดตามประเมินผล ให้หน่วยงานศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ดำเนินการบันทึกข้อมูลในระบบบริการทางสังคม และระบบติดตามประเมินผล อย่างต่อเนื่อง เป็นปัจจุบัน และแจ้งให้ อพม. บันทึกรายงานผลการดำเนินงานในระบบติดตามผลของ อพม.

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนพฤษภาคม – เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔

## ๗. งบประมาณ

งบประมาณของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

งบประมาณงบเงินอุดหนุนที่หน่วยงานได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

## ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

หน่วยงานในสังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ โดยมี ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง เป็นกลไกการประสานงานหลักในพื้นที่

## ๙. ตัวชี้วัด

เชิงปริมาณ กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการประสานข้อมูลจาก อพม. หรือ ฐานข้อมูล Social match หรือ ข้อมูลที่ได้รับการประสานจากพื้นที่ ท้องถิ่น ท้องที่ และจากการเขียนคำร้องต่าง ๆ เข้าถึงบริการสวัสดิการ ร้อยละ ๑๐๐

เชิงคุณภาพ กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับความช่วยเหลือสามารถมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น พึงพอใจในบริการ และสามารถดำรงชีวิตได้อย่างปกติสุขในสังคม

## ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ กลุ่มเป้าหมาย ได้รับการช่วยเหลือเฉพาะหน้า เข้าถึงสิทธิสวัสดิการ และความช่วยเหลือจากกลไกในพื้นที่ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ


๑๐.๒ ข้าราชการเจ้าหน้าที่ และอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) มีความรู้ทักษะในการป้องกันตนเองจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และสามารถถ่ายทอดให้ความรู้ คำแนะนำ บริการ แก่บุคคลผู้ประสบปัญหาเดือดร้อน หรือบุคคลอื่นได้

๑๑. การติดตามประเมินผล

๑๑.๑ กลุ่มเป้าหมาย ให้หน่วยงานประสาน อพม. หน่วยงานในพื้นที่ หรือหน่วยงานลงพื้นที่ เยี่ยมบ้าน หรือติดตามซ้ำ เพื่อติดตามชีวิตความเป็นอยู่

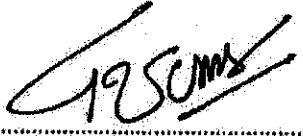
๑๑.๒ การประเมินผลโครงการ พิจารณาจากเป้าหมาย ผลผลิต และการเบิกจ่ายงบประมาณ เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

๑๑.๓ การติดตามผลสัมฤทธิ์ของโครงการ โดยการติดตามจากการสอบถาม และให้ข้อเสนอแนะจากหน่วยงาน เพื่อนำผลและข้อเสนอแนะมาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานโครงการต่อไป

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ

(นายอุเทน ชนะกุล)

ผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต

ลงชื่อ..........ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายไชยชัย วิเชียรชัยยะ)

รองอธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ

(นายสุทธิ จันทรวงษ์)

อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ