



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต กลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ โทร. ๐๒๖๕๙ ๖๒๖๕
ที่ พม ๐๖๐๒/ ๖๒๓๒๖ วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอสั่งการกรณีการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม

เรียน หัวหน้าหน่วยงาน

ด้วยกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต ได้รับข้อสั่งการจากผู้บริหาร กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กรณีการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้เจ้าหน้าที่ร่วมลงพื้นที่ ตามโครงการพระราชดำริต่างๆ ในการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม เช่น การตรวจเยี่ยมโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน โครงการมูลนิธิแพथยะอาสา สมเด็จพระศรีนครินทร์ราชมราชชนนี และการเยี่ยมผู้ประสบปัญหาทางสังคมอื่นๆ ตามภารกิจกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๒. ในกรณีได้รับเรื่องจากสำนักงานองคมนตรี หรือได้รับการประสานงาน ให้ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริงตามกระบวนการสังคมสงเคราะห์ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับจากที่ได้รับเรื่องหรือได้รับการประสานงาน และรายงานขั้นต้นผ่านทางแอปพลิเคชันไลน์

๒.๒ ประสานงานอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ร่วมลงพื้นที่ด้วยทุกครั้ง

๒.๓ จัดทำหนังสือรายงานผลการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมเสนอผู้บังคับบัญชา ภายใน ๓ วันทำการ

๓. กรณีผู้ประสบปัญหาทางสังคมที่ออกสื่อต่างๆ และรับแจ้งทางโทรศัพท์หรือจากศูนย์ช่วยเหลือสังคม ๑๓๐๐ ให้ปฏิบัติตามแผนผังมาตรการดำเนินงาน กรณี Case เร่งด่วน ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด ต่อไป

(นายอุเทน ชนะกุล)

ผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต



มาตรการดำเนินการ กรณี Case เร่งด่วน

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

Case เร่งด่วน หมายถึง

- Case ถวายฎีกา จากสำนักงานองคมนตรี
- Case ที่สื่อนำเสนอ เช่น สื่อโทรทัศน์ Facebook หรือ Social Media อื่นๆ
- Case ร้องเรียนจากสำนักงานกฤษฎีกา
- Case ที่ได้รับการประสานงานจากศูนย์ช่วยเหลือสังคม 1300



ด่วนที่สุด

ปรึกษา ศูนย์ฯ โทร. 1300
 สายด่วน พ.บ.

♦ ทีม one home
 ♦ หน่วยงานอื่นๆ

ลงพื้นที่ร่วม

ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง
ในพื้นที่



1 ลงพื้นที่ทันที
ตรวจสอบข้อเท็จจริง

*กรณี Case ถวายฎีกา จาก สนง. องค์กรฯ ให้ลงพื้นที่ภายใน 24 ชั่วโมง

2 ส่งรายงานภายใน 3 ชั่วโมง ตามรูปแบบ (กลุ่มline หรือ บันทึกรูปข้อความ)

แจ้งหน่วยงาน (กรณีส่วนกลางทราบเรื่องก่อน)



รายงาน

อธิบดี
 กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ผู้ประสบปัญหาทางสังคม
 - ได้รับการช่วยเหลือติดตาม
 - ต่อเนื่องขั้นต่ำ 3 เดือน
 - ยุติความช่วยเหลือเมื่อมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น ดำเนินชีวิตได้ปกติ

หน่วยงานอื่น



ใช้กลุ่มเป้าหมาย
ช่วยเหลือเบื้องต้น
วางแผนช่วยเหลือระยะยาว

ไม่ใช้กลุ่มเป้าหมาย



ส่งต่อ